

Bogotá, 10 de septiembre de 2021

COP-C275-CE-092021-0024

Apreciado Usuario
msuarezmo@gmail.com
Ciudad

Referencia: Respuesta Derecho de Petición SDQS radicado No. 2646182021.

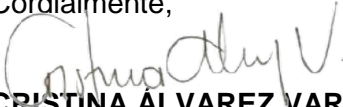
Reciba un cordial saludo

En atención a su solicitud, en primer lugar, agradecemos el mensaje el cual es un insumo importante para el mejoramiento de los servicios. En relación a su experiencia relacionada con la visita a la exposición “Laberinto Infinito, Bibliotecas del Mundo”, lamentamos los inconvenientes causados y nos disculpamos si algún procedimiento no fue el adecuado, por lo tanto, tomaremos las medidas necesarias para que esto no vuelva a ocurrir.

Adicionalmente le comentamos que efectivamente dicha exhibición se encuentra abierta al público en los mismos horarios que están en servicio todos los espacios de la biblioteca.

Sin otro particular, nos permitimos ratificar nuestro compromiso con la ciudadanía y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que haga uso de estas y disfrute de los programas que tenemos diseñados para todos nuestros usuarios a través de la página www.biblored.gov.co.

Cordialmente,



CRISTINA ÁLVAREZ VARGAS
Coordinadora Operativa - BiblioRed