

Bogotá D.C., 16 de marzo de 2021

GOP-CC212-CE-032021-0267

Apreciado Usuario
rovereluniverso@gmail.com
Ciudad

Referencia: Respuesta al Derecho de Petición radicado No. 20217100028962.

Cordial saludo,

De antemano agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibilidades de mejoramiento en BiblioRed, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente, siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BiblioRed. En atención al derecho de petición y dentro del término legal, nos permitimos confirmar que:

Desde la línea de Talento Humano se llevó a cabo una reunión con el Coordinador de la Biblioteca Virgilio Barco, con el fin de abordar los temas de los cuales hace referencia, para establecer compromisos en cuanto al cumplimiento del Reglamento Interno de Trabajo y los procedimientos establecidos para el buen funcionamiento de la Biblioteca.

Con referencia a los perfiles de cargo, informo que estos son establecidos por parte de la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, los cuales el concesionario que se encuentre operando la Red debe garantizar que se cumplan a cabalidad. Frente al trabajo correspondiente a los días domingos, se informa que el día laborado es compensado con un día entre semana.

Finalmente, es de mencionar que mientras se mantenía la alerta naranja por la pandemia debido al COVID-19, los colaboradores laboraron en modalidad mixta (teletrabajo y con turnos presenciales); actualmente, y de acuerdo a las nuevas medidas establecidas por el gobierno los colaboradores han ido retornando a sus lugares de trabajo y la Red de Bibliotecas ha venido garantizando y suministrando todos los elementos de bioseguridad necesarios para proteger y evitar la propagación del virus.

Esperamos que la anterior respuesta haya resuelto sus inquietudes, no sin antes ratificar nuestro compromiso con la ciudadanía para la prevención de contagios por el Covid-19 e invitarlo a visitar las bibliotecas de la red, respetando los protocolos de bioseguridad.

Atentamente,



RAFAEL TAMAYO FRANCO
Gerente Operativo – BiblioRed