



Bogotá D.C., martes 01 de marzo de 2022

Señor  
HELVER PARRA GONZALEZ  
carrera 32 1 81  
hparragonzalez@gmail.com  
Bogotá, D.C.

ASUNTO: Respuesta a: Radicado 20227100033092 asociado al consecutivo SDQS No. 675632022, Radicado 20227100033382 asociado al consecutivo SDQS No. 696402022, Radicado 20227100033392 asociado al consecutivo SDQS No. 707512022, Radicado 20227100035292 asociada al consecutivo SDQS No. 773822022

Reciba un cordial saludo,

En relación con el asunto y en los términos de ley, y de acuerdo a las competencias de la Dirección de Lectura y Bibliotecas – Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, nos permitimos informarle que hemos trasladado sus peticiones a la entidad encargada de dar respuesta, estas peticiones fueron recibidas por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - Dirección de Lectura y Bibliotecas, a través del aplicativo Bogotá Te Escucha – SDQS bajo los registros Nos: Radicado 20227100033092 asociado al consecutivo SDQS No. 675632022, Radicado 20227100033382 asociado al consecutivo SDQS No. 696402022, Radicado 20227100033392 asociado al consecutivo SDQS No. 707512022, Radicado 20227100035292 asociada al consecutivo SDQS No. 773822022.

El traslado se ha realizado de acuerdo a los términos del artículo 21 de la Ley 1755 de 2021. Lo anterior debido a que es tema de competencia del operador de la Red Distrital de Bibliotecas – Biblored.

Es oportuno indicar que, si bien la Red es un sistema que opera en el ámbito de la misionalidad de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, la operación está a cargo del Consorcio Biblored CINDE – Proyectamos, el cual se adjudicó mediante proceso de licitación No SCRD-LP-005-001-2021 de 2021.

De acuerdo a lo mencionado, la organización competente para darle respuesta a su inquietud es CINDE – PROYECTAMOS S.A.S., toda vez que como se ha indicado es quien opera la red de bibliotecas.





Le invitamos, por otra parte, a hacer uso de los canales establecidos por el operador de la Red Distrital de Bibliotecas para la atención de las diferentes PQRS, como lo son: Facebook: <https://es-la.facebook.com/BibloRedBogota/>; Twitter: [@BibloRedBogota](https://twitter.com/BibloRedBogota) y en la página web: <https://biblored.gov.co/contacto> en la sección contacto, así mismo encontrará en la página Web habilitada la opción de Chat en Línea. donde podrá tener una respuesta en tiempo real a sus peticiones o inquietudes

Atentamente,

MARIA CONSUELO GAITAN GAITAN  
Directora  
Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte

Proyectó:  
Mónica Gómez  
Revisó:  
Niltzen Navas

**Documento 20228000023581 firmado electrónicamente por:**

**Maria Consuelo Gaitán Gaitán**, Directora de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 01-03-2022 17:48:11

Revisó: NILTZEN MARTIN NAVAS GUZMAN - Contratista - Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Proyectó: Mónica Viviana Gómez - Profesional Universitario - Dirección de Lectura y Bibliotecas



f3055f0f8793a6ec931f3590af97b10dcc17e5c8e3f48c1bd0d941707ec7dcc4