



Bogotá D.C., 28 de marzo de 2022

Señor:

ANÓNIMO

hparragonzalez@gmail.com

Ciudad

ASUNTO: Respuesta Derechos de Petición Radicado No. 20227100030262 asociado al SDQS 615942022 y Radicado No. 20227100030842 asociado al SDQS 615702022.

Reciba un cordial saludo,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual se recibió a través del sistema de Atención al Ciudadano de la secretaría de Cultura, Recreación y Deporte. De la cual recibimos su traslado por tratarse de una temática que hace referencia a los servicios de BiblioRed, por lo cual ante su solicitud:

Petición 1: Radicado 20227100030842 SDQS 615702022: *"BUENAS TARDES QUERIA SABER SI HAY PROBLEMAS CON LA ENTIDAD POR HACER SOLICITUDES A LAS BIBLIOTECAS MENORES CON LOS TEMAS REPETITIVOS SIEMPRE PERO YA QUE QUERIA SABER SI LOS FUNCIONARIOS DE SU ENTIDAD DE CULTURA PUEDE HACER VISITA A LA BIBLIOTECA PARA VER COMO VA FUNCIONANDO LA MISMA O SI ALGUNA PERSONA HIZO ALGO MALO EN ELLA PERO SI HAY PROBLEMA CON ESO O NO."*

Petición 2: Radicado 20227100030262 SDQS 615942022: "BUENAS TARDES QUERIA SABER SI LOS FUNCIONARIOS DE BIBLORED CADA CUANTO HACEN AUDITORIAS A LAS BIBLIOTECAS MENORES YA QUE QUIERO ACLARAR ESA PREGUNTA FRENTE A LA ANTERIOR 615702022 PERO ME PUEDEN DECIR PARA QUE SON ESAS AUDITORIAS O PARA QUE SIRVEN SI ES POR EL FUNCIONAMIENTO DE LAS BIBLIOTECAS. GRACIAS."

BibloRed cuenta con diferentes dependencias o áreas técnicas, especializadas en cada uno de los campos de acción que se requieren para dar cumplimiento a las verificaciones que se necesiten satisfacer, de cada una de las bibliotecas y efectuar los mantenimiento correctivos y preventivos que se requieran. Así como tenemos la posibilidad interna y a través de las mismas bibliotecas poder reportar cualquier daño o correctivo y que resulte inminente atender.





Sin otro particular, nos permitimos ratificar nuestro compromiso con la ciudadanía y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que haga uso de estas y disfrute de los programas que tenemos diseñados para todos nuestros usuarios a través de la página www.biblored.gov.co.

Atentamente,

MARÍA CONSUELO GAITÁN GAITÁN

Directora

Dirección de Lectura y Bibliotecas

Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte

Documento 20228000033851 firmado electrónicamente por:

Maria Consuelo Gaitán Gaitán, Directora de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 28-03-2022 17:54:28



0bffb98bbd00b855124fcf1f4fa47cbe680bd0dc147a4c546a809ca667222e39

