



Bogotá D.C., 11 de abril de 2022

Señor
ANÓNIMO
hparragonzalez@gmail.com
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado No. 20227100064862 asociado al SDQS 1300362022 y del radicado No. 20227100067822 asociado al SDQS 1324542022.

Reciba un cordial saludo,

En relación con el asunto y en los términos de ley, y de acuerdo a las competencias de la Dirección de Lectura y Bibliotecas – Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte, nos permitimos informarle que hemos trasladado sus peticiones a la entidad encargada de dar respuesta, estas peticiones fueron recibidas por la Secretaría de Cultura, Recreación y Deporte - Dirección de Lectura y Bibliotecas, a través del aplicativo Bogotá Te Escucha – SDQS bajo los registros Nos: Respuesta al radicado No. 20227100064862 asociado al SDQS 1300362022 y del radicado No. 20227100067822 asociado al SDQS 1324542022.

El traslado se ha realizado de acuerdo a los términos del artículo 21 de la Ley 1755 de 2021. Lo anterior debido a que es tema de competencia del operador de la Red Distrital de Bibliotecas – Biblored.

Es oportuno indicar que, si bien la Red es un sistema que opera en el ámbito de la misionalidad de la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte, la operación está a cargo del Consorcio Biblored CINDE – Proyectamos, el cual se adjudicó mediante proceso de licitación No SCR-D-LP-005-001-2021 de 2021.

De acuerdo a lo mencionado, la organización competente para darle respuesta a su inquietud es CINDE – PROYECTAMOS S.A.S., toda vez que como se ha indicado es quien opera la red de bibliotecas.

Le invitamos, por otra parte, a hacer uso de los canales establecidos por el operador de la Red Distrital de Bibliotecas para la atención de las diferentes PQRS, como lo son: Facebook: <https://esla.facebook.com/BibloRedBogota/>; Twitter: [@BibloRedBogota](https://twitter.com/BibloRedBogota) y en la página web:





<https://biblored.gov.co/contacto> en la sección contacto, así mismo encontrará en la página Web habilitada la opción de Chat en Línea. donde podrá tener una respuesta en tiempo real a sus peticiones o inquietudes

Atentamente,

MARIA CONSUELO GAITAN GAITAN

Directora

Dirección de Lectura y Bibliotecas

Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte

Documento 20228000040231 firmado electrónicamente por:

María Consuelo Gaitán Gaitán, Directora de Lectura y Bibliotecas, Dirección de Lectura y Bibliotecas, Fecha firma: 11-04-2022 16:01:02



a586ddf37fca5e043e2d8643735d038601a081dcb5c106495ae72f2116d1de58

