

Bogotá D.C., 04 de septiembre de 2018

GOP-CC159-CE-092018-0042

Señor
ANÓNIMO
Bogotá.

Asunto: Respuesta a radicado No. 20187100089472

Respetado Señor,

En atención al asunto de la referencia, nos permitimos comunicarle que le agradecemos su amable comunicación registrada en nuestro sistemas bajo el número 20187100089472, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestro servicio o de atención a nuestros usuarios las cuales estamos interviniendo de manera continua a fin de mejorar constantemente, siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de la BibloRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto, y por el cual nos permitimos darle respuesta informándole que:

1. Se revisó el flujo de datos, transferencia de información, cargas y descargas, relacionadas en nuestros sistemas para las fechas mencionadas por el peticionario, encontrando que se presentó una leve caída de unos de los enlaces, por lo que todo el tráfico se direccionó por el otro canal alterno, generando lentitud, novedad que se encuentra superada.
2. Que el servicio de Internet se prestó tanto el día 13 como 14 de agosto de 2018 en la Biblioteca Francisco José De Caldas – Suba, a pesar de la lentitud producto de la situación expuesta anteriormente.
3. Que esporádica e intermitentemente se pueden presentar caídas del servicio de internet, el cual brinda un operador de servicio público, para lo cual, al presentarse novedades se efectúa las respectivas reclamaciones a lugar.
4. Respecto a la información presupuestal y derivados, que alude que BibloRed no ha emitido cuenta alguna, y a fin de poder satisfacer su inquietud en la debida forma; agradecemos, por favor, nos aclare qué información específica refiere a fin de contextualizar su respuesta.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso con la ciudadanía y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para todos nuestros usuarios.

Cordialmente,



TATIANA DUPLAT AYALA
Gerente Operativa BibloRed

Proyectó: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Profesional Jurídico Senior – BibloRed
Revisión técnica: Marcela Rodríguez Ortiz – Profesional Líder Línea de Gestión TICS – BibloRed
Revisión bibliotecaria: John Alonso Gil – Coordinador Biblioteca Pública Suba Francisco José de Caldas – BibloRed
Aprobó: Adriana del Pilar Alfonso Leal – Subgerente Administrativa y Financiera – BibloRed