

Bogotá D.C., 08 de abril de 2020

GOP-CC159-CE-042020-0448

Señora  
**JENNY WILCHES**  
Ciudad

**Referencia:** Respuesta al Derecho de Petición SDQS No. 634652020.

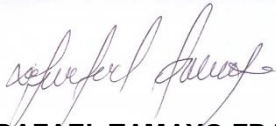
Cordial saludo,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestros servicios o de atención a nuestros usuarios, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente; siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BibloRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto. En atención a su solicitud, nos permitimos darle respuesta informándole que, una vez realizadas las indagaciones respectivas, podemos constatar que:

1. Verificamos tanto en nuestras bases de personal contratado laboralmente y civilmente, así como en el reporte de algunos contratistas persona jurídica respecto el personal que colabora en Biblored, sin encontrar registro alguno coincidente con su nombre.
2. En tal sentido y conforme los artículos 17 y 19 de la ley 1755 de 2015, requerimos se nos informe su nombre completo y número de documento de identificación, así como su empleador o contratista.
3. Lo anterior, en el sentido de que Biblored ha actuado de conformidad con las regulaciones presidenciales y Distritales, expedidas con ocasión de la declaración del Estado de emergencia por cuenta de la propagación del Covid - 19, por lo que requerimos nos dé mayor información a fin de poderle dar respuesta integral, según el caso concreto que corresponda.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para nuestros usuarios.

Cordialmente,



**RAFAEL TAMAYO FRANCO**  
Gerente Operativo - BibloRed

Realizó: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Profesional Senior Jurídico – BibloRed