



**BIBLORED**  
Red Distrital de Bibliotecas Públicas  
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE CULTURA,  
RECREACIÓN Y DEPORTE  
Of. Eco. CPL



20198000031461

Fecha: 2019-03-15 15:44

Asunto: Respuesta Radicado 20197100026942 Sdq

Contacto: Anonimo

Dependencia: 800-Dirección de Lectura y Bibliotecas  
Por: DIAMAR | Anexos: 1 -

Bogotá, 15 de marzo de 2019

GOP-CC159-CE-032019-0200

Señor  
ANÓNIMO  
Ciudad.

REF.: RESPUESTA A RADICADO No. SINPROC 438512019 - SCRD 20197100026942

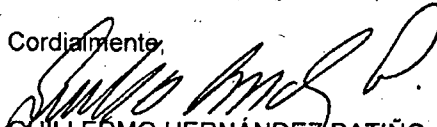
Cordial saludo,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestros servicios o de atención a nuestros usuarios, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente; siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto. En atención a su solicitud, nos permitimos darle respuesta informándole que:

1. Después de adelantar las indagaciones respectivas, hemos podido constatar que no se ha tenido conocimiento de los hechos por usted descritos. Por el contrario, hemos recibido felicitaciones por la gestión que nuestro colaborador ha realizado en la Biblioteca, en cumplimiento de sus obligaciones contractuales.
2. No obstante, el jefe directo del mismo ha sido notificado para que realice un seguimiento a nuestro colaborador, a fin de corroborar que no se susciten situaciones no acordes a nuestra política de atención al ciudadano.
3. Ahora bien, le invitamos a que de contar con prueba alguna que permita evidenciar, lo por usted reportado y que se oponga a la información anteriormente brindada, en especial al numeral primero de la presente misiva, nos lo haga saber, a través de cualquiera de nuestros canales de atención y contacto, para tomar las acciones respectivas.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para nuestros usuarios.

Cordialmente,

  
GUILLERMO HERNÁNDEZ PATIÑO  
Subgerente Administrativo y Financiero- BiblioRed

Proyectó: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Profesional Jurídico – BiblioRed  
Revisó: John Alonso Gil – Coordinador Biblioteca Pública Suba Francisco José de Caldas - BiblioRed

Av. Cra. 60 No. 57-60 Piso 2- Nivel Central  
Biblioteca Pública Virgilio Barco  
Bogotá, Colombia  
Teléfono: 5803070  
www.biblored.gov.co



Alcaldía de Bogotá