



BIBLORED
Red Distrital de Bibliotecas Pú
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DE



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA,
RECREACIÓN Y DEPORTE

Orfeo CEP



20198000031781

Fecha: 2019-03-18 11:38

Asunto: Respuesta Radicado 20197100020432 Sdc

Contacto: Anónimo

Dependencia: 800-Dirección de Lectura y Bibliotecas
Por: DIAMAR | Anexos: 1 -

Bogotá, 15 de marzo de 2019

GOP-CC159-CE-032019-0201

Señor
ANÓNIMO
Ciudad.

REF.: RESPUESTA A RADICADO No. SINPRÓC 460222019 - SCRD 20197100020432

Respetado Señor,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestros servicios o de atención a nuestros usuarios, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente; siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BiblioRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto. En atención a su solicitud, nos permitimos darle respuesta informándole que:

1. Con el fin de garantizar un servicio eficiente en la navegación, constantemente nos encontramos realizando modificaciones a nuestro sistema buscando proteger a nuestros usuarios de sitios inseguros o que puedan afectar nuestros sistemas, en cumplimiento de nuestro Reglamento de Servicios.
2. Lo anterior, puede ocasionar que algunas páginas dejen de funcionar por algún puerto o gestor, a pesar de que su contenido se encuentre autorizado para visualización.
3. Por tanto, invitamos a todos nuestros usuarios que evidencien que alguna página registre bloqueada a pesar de que su contenido este aprobado, a informar a los colaboradores de sala de internet, a fin de habilitar su visualización.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para nuestros usuarios.

Cordialmente,

GUILLERMO HERNÁNDEZ PATIÑO
Subgerente Administrativo y Financiero- BiblioRed

Proyectó: Diego Felipe Rodríguez Pulido – Profesional Jurídico – BiblioRed

Revisó: Marcela Rodríguez – Profesional Líder Gestión TIC - BiblioRed