



20198000167981

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE CULTURA,
RECREACIÓN Y DEPORTE

Fecha: 2019-12-17 11:51

Asunto: Respuesta Radicado 20197100135102 SdqS 2

Contacto: Anonimo Anonimo

Dependencia: 800-Dirección de Lectura y Bibliotecas

Por: Anexos: -



BIBLORED
Red Distrital de Bibliotecas Públicas
SECRETARÍA DE CULTURA, RECREACIÓN Y DEPORTE

Bogotá, D.C. 13 de diciembre de 2019

GOP-CC159-CE-122019-0376

Señor,
ANONIMO
Ciudad

Referencia: Respuesta Derecho Petición radicado No. 20197100135102
SDQS No. 2844932019

Cordial saludo,

En atención al asunto de referencia agradecemos su amable comunicación, la cual nos permite identificar posibles falencias que se presentan en la prestación de nuestros servicios o de atención a nuestros usuarios, con el fin de intervenir de forma oportuna y mejorar constantemente; siempre propendiendo por el cumplimiento de la misión de BiblioRed, en el contexto de un ambiente de paz, honestidad, transparencia y de respeto. En atención a su solicitud, a la cual nos permitimos darle respuesta informándole que:

De ante mano le manifestamos un especial agradecimiento por el sentido de pertenencia que tiene con la Biblioteca Pública Gabriel García Márquez, y a su vez, darle un parte de tranquilidad en cuanto a lo manifestado en su escrito.

En lo que respecta a su preocupación por arrojar los libros en el buzón exponiéndolos a diversos daños, le informamos que, esta tecnología cuenta con un sistema de amortiguación en su base, por lo que al caer el libro se absorbe el golpe, evitando que los materiales sufran algún daño, así mismo, el dispositivo siempre está en las condiciones de higiene adecuadas.

En relación a la saturación que usted afirma ha tenido el buzón, le informamos que, esta situación no se había presentado anteriormente, la novedad se dio debido al cierre de la Biblioteca por las diferentes manifestaciones que han ocurrido en los últimos días en la ciudad, sin embargo, el buzón está estratégicamente ubicado bajo una cámara que nos permite monitorearlo permanentemente, adicional, se realizan revistas periódicas por parte del vigilante asignado a la portería, con el propósito de garantizar la integridad del elemento.

Sin otro particular, esperamos que la anterior respuesta haya satisfecho todas sus inquietudes y pretensiones, no sin antes ratificarle nuestro compromiso y manifestarle que nuestras instalaciones mantienen las puertas abiertas para que siga haciendo uso de estas y disfrutando de los programas que tenemos diseñados para nuestros usuarios.

Cordialmente,


TATIANA DUPLAT AYALA
Gerente Operativa - BiblioRed

Proyectó: Tania Trespalacios Restrepo - Coordinadora Biblioteca Gabriel García Márquez- BiblioRed
Revisó: Diego Felipe Rodríguez Pulido - Profesional Jurídico - BiblioRed

Av. Cra. 60 No. 57-60 Piso 2- Nivel Central
Biblioteca Pública Virgilio Barco
Bogotá, Colombia
Teléfono: 5803010
www.biblored.gov.co


Leer
es
volar

Alcaldía de Bogotá