|  |  |
| --- | --- |
| *Inspiramos Estrategias* |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **P-2716 –PLUTO1**  BAÑOS PÚBLICOS | | |  | | | | | |
| ID\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  | | | | |
| Medición N°\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |  |  | **DD** | **MM** | **AA** |
| Hora Inicio: |  | Hora Terminación: |  | Fecha encuesta: | |  |  |  |

**DATOS DEL ENCUESTADOR / SUPERVISOR / REVISOR**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Encuestador: |  | | C.C/T.I.: |  | **Género** | **01 H** | **02 M** |
| Supervisor: |  | | C.C/T.I.: |  | | | |
| Revisor: |  | | C.C/T.I.: |  | | | |
| Fecha de Supervisión: / / 20\_\_ | | Fecha de Revisión: / / 20\_\_ | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Revisada \_\_\_ Tabulada\_\_** | | | | |
|  |  | Supervisión: | Presencial | **01** | Directa | **02** |
|  |  |  | Indirecta | **03** | No supervisada | **04** |

**DATOS DEL ENTREVISTADO**

|  |
| --- |
| Nombre: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tel: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Dirección: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Barrio: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Buenos días/ tardes/ noches, mi nombre es \_\_\_\_\_\_**(ENC: MENCIONE SU NOMBRE)** **y trabajo con *Brandstrat S.A*.S, una firma de investigación de mercados que está realizando un estudio para la Alcaldía Mayor de Bogotá. En este momento la Dirección de Cultura Ciudadana está liderando una investigación sobre el servicio de baños públicos en la ciudad.**

**Para hacerlo requerimos información de personas mayores de 18 años. ¿Usted tiene 18 años o más? (ENC: SI LA PERSONA TIENE 18 AÑOS O MÁS, CONTINÚE. DE LO CONTRARIO, SOLICITE UNA PERSONA CON 18 AÑOS O MÁS QUE PUEDA CONTESTAR LA ENCUESTA E INICIE NUEVAMENTE LA PRESENTACIÓN. SI NO SE PASA UNA PERSONA MAYOR DE 18 AÑOS, AGRADEZCA Y TERMINE.)**

**Agradecemos mucho su colaboración respondiendo esta encuesta, que tiene una duración aproximada de 20 minutos.**

**¿Nos podría colaborar? SÍ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**La información recolectada será anónima y tratada bajo parámetros de confidencialidad de acuerdo con los códigos éticos de ESOMAR y la legislación nacional y solo serán usados para fines estadísticos según nuestro aviso de privacidad que puede consultar en la Página Web *www.brandstrat.co* o en los teléfonos 5204289 o 5202832.**

**Esta llamada está siendo grabada y se hará seguimiento para efectos de calidad.**

Para iniciar…

|  |
| --- |
| 1. **FILTROS** |

1. ¿Reside usted en Bogotá? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SÍ** | **1** |  |
| **NO** | **2** | **Agradezca y termine** |

1. ¿Cuánto tiempo lleva usted residiendo en Bogotá? **(RESPUESTA ESPONTÁNEA - RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Menos de seis meses | **1** **(agradezca y termine)** |
| 1. Entre seis meses y un año | 2 |
| 1. Entre un año 1 día y cuatro años | 3 |
| 1. Entre cuatro años 1 día y diez años | 4 |
| 1. Más de diez años | 5 |
| 1. No responde | **99** **(agradezca y termine)** |

|  |
| --- |
| **II. DEMOGRÁFICOS** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.** ¿En qué localidad se encuentra? | | | | | | | |
| Usaquén | 01 | Tunjuelito | 06 | Suba | 11 | Puente Aranda | 16 |
| Chapinero | 02 | Bosa | 07 | Barrios Unidos | 12 | La Candelaria | 17 |
| Santa Fe | 03 | Kennedy | 08 | Teusaquillo | 13 | Rafael Uribe Uribe | 18 |
| San Cristóbal | 04 | Fontibón | 09 | Los Mártires | 14 | Ciudad Bolívar | 19 |
| Usme | 05 | Engativá | 10 | Antonio Nariño | 15 | Sumapaz | 20 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4.** Por favor dígame, ¿con cuál estrato le llega el servicio de energía eléctrica donde usted reside? **(RU)** | | **5.** ¿Con qué género se identifica usted?  (**LEER OPCIONES)** | | **6.** ¿Cuántos años tiene?  **EDAD:** \_\_\_\_\_\_\_\_  **(REGISTRAR EL NÚMERO DADO EN RESPUESTA Y UBICAR LA EDAD EN EL RANGO CORRESPONDIENTE)** | |
| E1 | 1 | Masculino | 1 | 18 a 25 | 1 |
| E2 | 2 | Femenino | 2 | 26 a 40 | 2 |
| E3 | 3 | Transgénero | 3 | 41 a 55 | 3 |
| E4 | 4 | Otro | 4 | 56 o más | 4 |
| E5 | 5 |  |  |  |  |
| E6 | 6 |  |  |  |  |
| NS/NR | 99 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **III. USO Y ACCESO A BAÑOS PÚBLICOS** |

**ENC:** **LEA** “**Le voy a preguntar sobre el uso y apropiación de baños públicos.”**

1. Para usted un baño público es... **(LEER TODAS LAS FRASES. RU POR FRASE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SÍ** | **NO** | **NS/NR** |
| 1. Un baño de propiedad del estado (por ejemplo: la alcaldía) con acceso al público. | **1** | **2** | **99** |
| 1. Un baño de propiedad privada (por ejemplo: en un supermercado) con acceso al público. | **1** | **2** | **99** |
| 1. Un espacio público (por ejemplo: un parque) en el que los ciudadanos orinan o defecan. | **1** | **2** | **99** |

1. ¿Está usted de acuerdo o en desacuerdo con la **SIGUIENTE AFIRMACIÓN**: “Los baños públicos incluyen **LOS BAÑOS** administrados por entidades del estado (por ejemplo: la alcaldía) y **LOS BAÑOS** de establecimientos privados (por ejemplo: los baños de un supermercado”)? (RU)

|  |  |
| --- | --- |
| **De acuerdo** | **1** |
| **En desacuerdo** | **2** |

**ENCUESTADOR LEA: “Para el resto de esta encuesta, tenga en cuenta que oficialmente los baños públicos en Bogotá pueden ser tanto de propiedad del estado (por ejemplo, de la alcaldía), como de propiedad privada (por ejemplo, de un centro comercial, restaurante o supermercado).”**

1. ¿Usted sabe dónde encontrar un baño público en Bogotá? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **SÍ** | **1** |
| **NO** | **2** |

1. ¿El día de ayer usted requirió el uso de un baño público? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **SÍ** | **1** |
| **NO** | **2** |

1. Antes de la pandemia, ¿con qué frecuencia hacía uso de un baño público en Bogotá? **(LEER. RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| Diariamente | 1 |
| Semanalmente | 2 |
| Mensualmente | 3 |
| Ocasionalmente | 4 |
| Nunca | 5 |
| **NS/NR** **(no leer)** | 99 |

1. Antes de la pandemia, ¿qué tan fácil o difícil era encontrar un servicio de baño público en Bogotá? **(LEER ESCALA. RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Muy difícil** | **Difícil** | **Fácil** | **Muy fácil** | **NS/NR  (no leer)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. Antes de la pandemia, cuando usted ha necesitado un baño y lo ha pedido prestado en un establecimiento, se lo prestan... **(LEER ESCALA. RU)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Siempre** | **Casi siempre** | **Casi nunca** | **Nunca** | **NS/NR**  **(no leer)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. Dígame por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones: **(LEER CADA FRASE. RU POR FRASE)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **De acuerdo** | **En desacuerdo** | **NS/NR**  **(no leer)** |
| 1. Los establecimientos están en su derecho a no prestar los baños públicos a nadie. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Deberían prestar los baños públicos, cobrando por su uso. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Deberían prestar los baños públicos siempre y a toda la gente que lo necesite. | 1 | 2 | 99 |

1. Si usted administrara un establecimiento, le prestaría el baño a… **(LEER TODAS LAS OPCIONES EN ORDEN ALEATORIO. RU POR OPCIÓN.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | SÍ | NO | NS/NR **(no leer)** |
| 1. Un niño o niña | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona en condición de discapacidad | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona embarazada | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona habitante de calle | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona cliente de su establecimiento | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona recicladora de oficio | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona transgénero | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona conductora de taxi | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona que hace domicilios | 1 | 2 | 99 |

1. Ahora quiero pedirle que se imagine esta situación: en una tienda de esta ciudad hay un baño. ¿Usted cree que la persona que administra esa tienda le presta el baño a...?

**(LEER TODAS LAS OPCIONES EN ORDEN ALEATORIO. RU POR OPCIÓN.)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Sí | No | NS/NR **(no leer)** |
| 1. Un niño o niña | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona en condición de discapacidad | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona embarazada | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona habitante de calle | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona cliente de su establecimiento | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona recicladora de oficio | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona transgénero | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona conductora de taxi | 1 | 2 | 99 |
| 1. Una persona que hace domicilios | 1 | 2 | 99 |

1. Cuando otras personas hacen uso de un baño público en Bogotá, lo dejan... **(LEER. RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Igual a como lo encontraron | 1 |
| b. Mejor a como lo encontraron | 2 |
| c. Peor a como lo encontraron | 3 |

1. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual algunos establecimientos no prestan el baño? **(LEER OPCIONES. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Porque las personas dejan sucio el baño | 1 |
| b. Por inseguridad | 2 |
| c. Por temor a la propagación de infecciones y enfermedades | 3 |
| d. Porque es costoso mantener un baño para préstamo | 4 |
| e. Otra **(no leer, si se menciona, escribir cuál)** |  |

1. ¿Cuál cree usted que es la principal razón por la cual algunos establecimientos sí prestan el baño? **(LEER OPCIONES. RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Para cumplir con la norma | 1 |
| b. Para atender a sus clientes | 2 |
| c. Para prestar un servicio social | 3 |
| d. Otra **(NO LEER. Si se menciona otra, escribir cuál)** |  |

1. Cuando tiene que solicitar un servicio de baño público en Bogotá, usualmente, ¿qué sitios frecuenta?   
   **(RESPUESTA ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE: NO LEER LAS RESPUESTAS, MARCAR LAS QUE SE MENCIONEN)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Baños públicos ubicados en bibliotecas públicas | 1 |
| b. Baños públicos ubicados en parques del distrito | 2 |
| c. Baños de alguna entidad distrital | 3 |
| d. Almacenes (tiendas) | 4 |
| e. Mercados | 5 |
| f. Supermercados | 6 |
| g. Depósitos menores | 7 |
| h. Restaurantes, cafeterías, fuentes de soda y similares | 8 |
| i. Centros comerciales | 9 |
| j. Panaderías | 10 |
| k. Farmacias | 11 |
| l. Bodegas | 12 |
| m. Centros de distribución | 13 |
| n. Prefiere hacer sus necesidades en la calle | 14 |
| o. Otra **(NO LEER. Si se menciona, escribir cuál)** |  |

1. ¿Ha tenido que pagar por el servicio de un baño público en Bogotá? **(RU)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SÍ** | **1** |  |
| **NO** | **2** | **Pase a P21** |

1. ¿Cuánto está dispuesto a pagar por el servicio de baño público en Bogotá?   
   (**NO LEER. RESPUESTA ESPONTÁNEA – MARCAR LA OPCIÓN QUE CORRESPONDA. RU.**)

|  |  |
| --- | --- |
| a. Menos de $500 | 1 |
| b. De $500 a $749 | 2 |
| c. De $750 a $999 | 3 |
| d. De $1000 a $1499 | 4 |
| e. De $1500 a $1999 | 5 |
| f. De $2000 en adelante | 6 |
| g. **NS/NR** | 99 |

**IV. CONDICIONES DEL BAÑO PÚBLICO**

1. En su opinión, en general, ¿cómo son la infraestructura y dotación de los baños públicos en Bogotá? **(LEER ESCALA. RU.)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Muy malas** | **Malas** | **Buenas** | **Muy buenas** | **NS/NR  (no leer)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. Dígame por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:   
   **(DESPUÉS DE LEER UNA VEZ LA FRASE INTRODUCTORIA, LEER CADA OPCIÓN EN ORDEN ALEATORIO. RU.)**

**Los baños públicos en Bogotá cuentan con las condiciones adecuadas de infraestructura y dotación para...**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **De acuerdo** | **En desacuerdo** | **NS/NR (no leer)** |
| 1. Orinar. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Defecar. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Lavarse las manos. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Aseo e higiene de un bebé (por ejemplo, cambiar pañales). | 1 | 2 | 99 |
| 1. Aseo e higiene de una mujer en su ciclo menstrual. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Acceso para población en situación de discapacidad. | 1 | 2 | 99 |
| 1. Acceso fácil para los niños y las niñas | 1 | 2 | 99 |

1. Piense en la última vez que utilizó un baño público. En una escala de Muy buena, Buena, Mala y Muy mala, ¿cómo califica las siguientes características de ese baño?  
      
   **(LEER CADA CARACTERÍSTICA. RU POR CADA UNA)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy mala** | **Mala** | **Buena** | **Muy buena** | **NS/NR**  **(no leer)** |
| a. Higiene | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| b. Facilidad de acceso | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| c. Señalización | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| d. Seguridad | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| e. Comodidad | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |
| f. Servicio de agua y papel | 1 | 2 | 3 | 4 | 99 |

1. ¿Quién es el principal responsable de las condiciones de higiene de los baños públicos en Bogotá? **(LEER. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. La administración del establecimiento | 1 |
| b. El gobierno | 2 |
| c. La ciudadanía | 3 |

1. Cuando usted hace uso de un baño público en Bogotá lo deja... **(LEER. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Igual a como lo encontró | 1 |
| b. Mejor a como lo encontró | 2 |
| c. Peor a como lo encontró | 3 |

|  |
| --- |
| IV. ESPACIO PÚBLICO |

1. ¿En la última semana usted vio heces u orina humana en las calles de Bogotá? (**RU**)

|  |  |
| --- | --- |
| **SÍ** | **1** |
| **NO** | **2** |

1. ¿Alguna vez usted ha tenido que orinar o defecar en la calle en Bogotá? (**RU**)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SÍ** | **1** |  |
| **NO** | **2** |  |

1. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones   
   **(LEER EN ORDEN DE ALEATORIO FRASES. RU POR FRASE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **De acuerdo** | **En desacuerdo** |
| 1. Es tolerable cuando un niño o niña orina o defeca en el espacio público | 1 | 2 |
| 1. Es tolerable cuando un adulto mayor orina o defeca en el espacio público | 1 | 2 |
| 1. Es tolerable cuando un habitante de calle orina o defeca en el espacio público | 1 | 2 |
| 1. Es tolerable cuando una persona que trabaja en el espacio público, como un taxista, domiciliario o vendedor ambulante, orina o defeca en el espacio público | 1 | 2 |

1. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:   
   **(LEER FRASES. RU POR FRASE.)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **De acuerdo** | **En desacuerdo** |
| 1. Las personas que usan los baños públicos en su mayoría dejan los baños en mal estado. | 1 | 2 |
| 1. Los baños públicos son foco de infecciones. | 1 | 2 |
| 1. Los baños públicos son seguros. | 1 | 2 |
| 1. Los baños públicos son limpios sólo si se paga por su ingreso. | 1 | 2 |
| 1. En el actual contexto de COVID es un riesgo entrar a los baños públicos. | 1 | 2 |
| 1. Los baños públicos gratuitos prestan un buen servicio. | 1 | 2 |

1. Diga por favor si usted está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones…   
   **(LEER FRASES. RU POR FRASE)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **De acuerdo** | **En desacuerdo** |
| 1. Es entendible orinar o defecar en el espacio público de zonas de bares y discotecas. | 1 | 2 |
| 1. Es entendible orinar o defecar debajo de un puente. | 1 | 2 |
| 1. Es entendible orinar o defecar en zonas oscuras. | 1 | 2 |
| 1. Es entendible orinar o defecar en parques o zonas verdes urbanas. | 1 | 2 |
| 1. Es entendible orinar o defecar en el espacio público cuando son zonas rurales. | 1 | 2 |
| 1. Es entendible orinar o defecar en zonas del espacio público en las que otras personas también lo hacen. | 1 | 2 |

1. A usted, ¿qué es lo que más le molesta de que las personas orinen o defequen en el espacio público? **(LEER. RM.)**

|  |  |
| --- | --- |
| a. Genera malos olores | 1 |
| b. Genera inseguridad | 2 |
| c. Genera problemas de salud | 3 |
| d. Daña la infraestructura pública | 4 |
| e. No le molesta | 5 |
| f. Otra (**no leer,** si se menciona, escribir cuál) |  |

1. ¿Hay una norma que prohíba orinar o defecar en el espacio público? **(RU)**

|  |  |
| --- | --- |
| **SÍ** | **1** |
| **NO** | **2** |

|  |
| --- |
| **V. CARACTERÍSTICAS PERSONALES** |

1. ¿Cuál es su estado civil? **(NO LEER. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| En unión libre | 1 |
| Casado(a) | 2 |
| Separado(a) o divorciado(a) | 3 |
| Viudo(a) | 4 |
| Soltero(a) | 5 |
| NS/NR | 99 |

1. ¿Cuál es el nivel educativo más alto alcanzado por usted? **(NO LEER. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Ninguno | 1 |
| Preescolar | 2 |
| Básica primaria | 3 |
| Básica secundaria y media | 4 |
| Técnico | 5 |
| Tecnológico | 6 |
| Universitario sin título | 7 |
| Universitario con título | 8 |
| Postgrado sin título | 9 |
| Postgrado con título | 10 |
| NS/NR | 99 |

1. ¿En qué actividad ocupó usted la mayor parte del tiempo la semana pasada? **(NO LEER. RU.)**

|  |  |
| --- | --- |
| Trabajando | 1 |
| Buscando trabajo | 2 |
| Estudiando | 3 |
| Estudiando y trabajando | 4 |
| Oficios del hogar | 5 |
| Pensionado/a Jubilado/a | 6 |
| Incapacitado permanente para trabajar | 7 |
| Otra actividad ¿Cuál? | |
| NS/NR | 99 |

1. ¿Con cuál de los siguientes grupos étnicos, raciales y/o culturales se identifica usted? (**LEER. RU**)

|  |  |
| --- | --- |
| Afrocolombiano(a)-Negro (a) | 1 |
| Rom | 2 |
| Indígena | 3 |
| Raizal | 4 |
| Blanco | 5 |
| Mestizo | 6 |
| Ninguno | 90 |
| NS/NR | 99 |